

# INBAWL

INNOVATIVE BUILDING ART WITHOUT LIMITS

TRAITEMENT DES DIFFICULTES RENCONTREES

2024

APPRENANT > SOCIETE < SOCIETE B2B \*

RECLAMATIONS

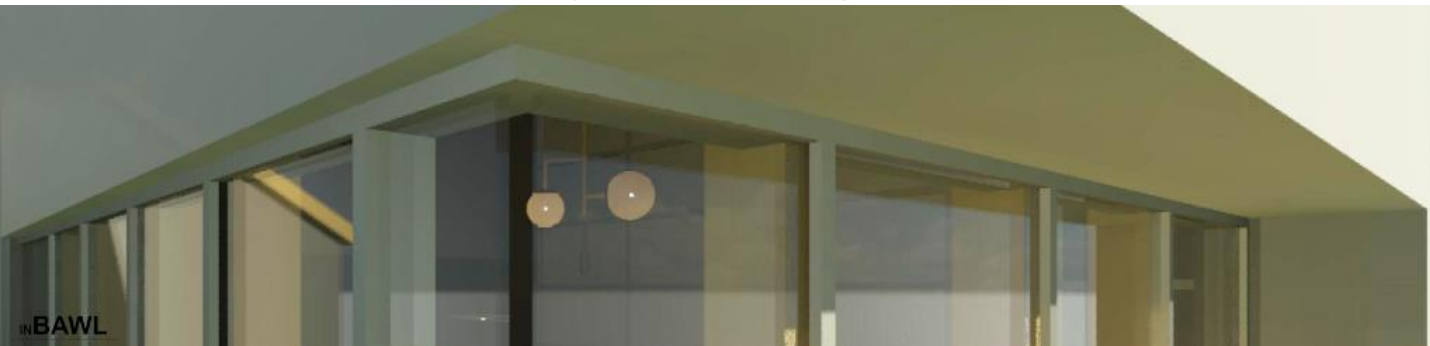
\* barré entité non concernée



**INBAWL | INNOVATIVE BUILDING ART WITHOUT LIMITS | organisme de formation**  
VOLET TRAITEMENT DES DIFFICULTES RENCONTREES APPRENANT > SOCIETE < SOCIETE B2B \* RECLAMATIONS  
forms.inbawl@gmail.com | HELENE DE OLIVEIRA  
fondatrice et présidente de la société INBAWL  
Architecte Urbaniste Bim manager expert sur Autodesk Revit ©  
CACHET



\* barré entité non concernée



### Formulaire de Réclamation Stagiaire / Prospect / Client / \* Partie prenante relative à une formation proposée et/ou animée par INBAWL

Par la présente, vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme de formation et nous en sommes entièrement à votre écoute. Pour cela, nous vous demandons à répondre **obligatoirement** à chacune des questions posées afin de garantir la résolution de votre réclamation. Ce formulaire est à retourner par courriel à forms.inbawl@gmail.com en indiquant en objet du courriel « RECLAMATION > INBAWL FORMS ».

**RGPD >** merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire. Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Hélène-Marie de Oliveira présidente fondatrice de la société INBAWL. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Dans le présent formulaire, veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD. La réclamation sera conservée et archivée dans le Classeur des Réclamations pendant une durée de 3 (trois) ans à compter de la date de clôture du dossier ou de la cessation de la relation avec la « partie prenante », en conformité avec le RGPD, puis détruite. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Hélène-Marie de Oliveira en sa qualité de responsable de traitement | hdlvr.inbawl@gmail.com Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

**Traitement des réclamations** À réception de votre réclamation, INBAWL reviendra vers vous et vous tiendra informé des actions entreprises si elles s'avèrent nécessaires dans un délai d'un mois.

#### FORMULAIRE DE RECLAMATION RELATIVE AUX PRESTATIONS INTELECTUELLES DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONCUES COMMERCIALISEES REALISEES EVALUES PAR INBAWL | société d'architecture et d'urbanisme

##### 01 | prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée)

- o
- o
- o
- o
- o

##### 02 | prénom, NOM de la personne physique qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée)

- o
- o
- o
- o
- o

\* barré entité non concernée



INBAWL | société d'architecte et d'urbanisme | SAS

INNOVATIVE BUILDING ART WITHOUT LIMITS EST UNE SOCIETE INSCRITE AU TABLEAU DE L'ORDRE DES ARCHITECTE DE HAUTE NORMANDIE | CAPITAL SOCIAL > 1000 € | NUMERO SIREN 831704721 RCS DIEPPE | CODE APE / NAF 7111Z | TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR53831704721 ASSURANCE DECENNALE PROFESSIONNELLE OBLIGATOIRE MUTUELLE DES ARCHITECTES FRANCAIS > MAF IDENTIFICATION 2639/y/112 POLICE 164499/B | INBAWL FORMS | ORGANISME FORMATION NUMERO D'ENREGISTREMENT EN DATE DU 11 01 2019 | DECLARATION D'ACTIVITE ENREGISTREE SOUS LE N° 28760585476 AUPRES DU PREFET DE REGION DE NORMANDIE | IDDD 0073740 QUALIOPIC CERTIFICAT B03851 ACREDITATION N°5-0616 PORTEE DISPONIBLE SUR WWW.COFRAC.FR au titre des catégories suivantes > actions de formation | centre habilité IC DL NUMERO 051760 DOCUMENT MAJ 02 JANVIER 2024

siège social | SIRET 831 704 721 00016 | 1 quai de l'Avenir 76200 DIEPPE

